



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Campingplatz und die Vermietung von Ferienhäusern**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen und Verträge, die über den Campingplatz (im Folgenden als „Campingplatz“ bezeichnet) abgeschlossen werden. Dies umfasst sowohl die Vermietung von Stellplätzen für Wohnmobile, Zelte und Caravaning als auch die Vermietung von Ferienhäusern.

### **2. Vertragsabschluss**

Der Vertrag kommt durch die Buchung des Kunden und die schriftliche Bestätigung des Campingplatzes zustande. Die Buchung kann telefonisch, online oder persönlich erfolgen. Der Kunde erhält eine Buchungsbestätigung, die die wesentlichen Daten enthält.

### **3. Preise und Zahlungsbedingungen**

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Zahlung kann per Überweisung, Kreditkarte oder in bar erfolgen. Die Anzahlung ist innerhalb von 5 Tagen nach Buchungsbestätigung zu leisten. Der verbleibende Betrag ist bis spätestens 2 Tage vor Anreise zu zahlen.

### **4. Stornierung und Änderungen**

Der Kunde hat das Recht, seine Buchung auf dem Campingplatz bis zu 5 Tage vor Anreise kostenfrei zu stornieren. Bei Stornierungen nach dieser Zeit wird eine Stornogebühr in voller Höhe des Gesamtbetrags fällig. Für Buchungen in den Ferienhäusern werden bei Stornierungen bis 1 Tage vor Anreise 50 % des Gesamtbetrages zur Zahlung fällig. Bei Stornierungen weniger als 1 Tag vor Anreise ist der gesamte Buchungsbetrag zu zahlen. Änderungen der Buchung unterliegen denselben Bedingungen.

### **5. An- und Abreise**

Die Anreise zu den Stellplätzen ist ab 12:00 Uhr und bei den Ferienhäusern ab 15:00 Uhr möglich. Die Abreise auf dem Campingplatz muss bis spätestens 11:00 Uhr erfolgen, die Abreise in den Ferienhäusern bis 11:00 Uhr am Abreisetag. Bei verspäteter Abreise behält sich der Campingplatz das Recht vor, zusätzliche Gebühren zu erheben. Vorzeitige Abreisen verpflichten den Campingplatzbetreiber nicht, die abgerechneten Übernachtungen zurückzuerstatten. Es liegt im Ermessen des Betreibers ggfs. eine Kulanzregelung anzuwenden.

### **6. Nutzung der Einrichtungen**

Die Nutzung aller Einrichtungen des Campingplatzes, einschließlich Sanitäranlagen und Spielplätze, erfolgt auf eigene Gefahr. Für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung entstehen, haftet der Kunde. Alle Gäste sind verpflichtet, die Hausordnung des Campingplatzes zu beachten.

### **7. Haftung**

Der Campingplatz haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Diebstahl oder Feuerschäden entstehen. Der Kunde haftet für alle Schäden, die durch ihn oder seine Begleitpersonen verursacht werden.

### **8. Datenschutz**

Der Campingplatz verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Kunden vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu verarbeiten.



### **9. Schlussbestimmungen**

Auf diese AGB findet das Recht des jeweiligen Landes Anwendung. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

### **10. Kontakt**

Für Rückfragen oder Beschwerden erreichen Sie uns unter [info@heide-resort-brueggen.de](mailto:info@heide-resort-brueggen.de), oder 02157 1449579

Diese AGB sind gültig ab 01.05.2025

